

ALGEMENE VOORWAARDEN POPUPCOVER

Versie 1 januari 2026

1 Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

AV: deze algemene voorwaarden.

Verkoper: de onderneming PopUpCover, een handelsnaam van Veluwe Totaal Verhuur B.V., gevestigd te (3771 RH) Barneveld aan het adres Gelkenhorsterweg 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42013570.

Koper: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Verkoper een Overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, tevens diens rechtsopvolger en/of ieder ander die bevoegd is deze natuurlijk persoon of rechtspersoon uit welke hoofde dan ook te vertegenwoordigen.

Consument: iedere natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Aanbieding: ieder door Verkoper uitgebracht aanbod, in welke vorm ook gedaan, waaronder begrepen offertes, prijsopgaven en voorstellen.

Producten: de Producten die door Verkoper onder de Overeenkomst aan Koper worden verkocht;

Overeenkomst: de afzonderlijke Overeenkomst tussen Verkoper en Koper met betrekking tot de koop en levering van Producten, met alle aanhangsels daarbij en/of aanpassingen daarvan en/of toevoegingen daarop.

Schriftelijk: op papier of per e-mail (c.q. digitaal) vastgelegd en daarom onderscheidend van mondeling.

1.2 De AV zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Verkoper en Koper, en op alle nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, en op alle Aanbiedingen, orderbevestigingen en andere documenten en handelingen gemaakt en/of verricht ter voorbereiding op en/of voorafgaand en/of in verband met een Overeenkomst. Indien Koper kwalificeert als Consument geldt dat de dwingendrechtelijke bepalingen uit de wet prevaleren boven de daarmee strijdige bepalingen uit deze AV.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen van deze AV zijn slechts geldig indien en voor zover deze afwijkingen Schriftelijk met Verkoper zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.

1.4 De Koper met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze AV, aanvaardt de toepasselijkheid van deze AV op latere Aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Verkoper en Koper, zonder dat dit nog afzonderlijk tussen partijen overeengekomen behoeft te worden.

1.5 Indien Verkoper niet steeds strikte naleving van deze AV verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze AV niet van toepassing zijn of dat Verkoper in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze AV te verlangen.

1.6 Indien enige bepaling van de Overeenkomst in strijd mocht zijn met bepalingen van deze AV, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst.

1.7 Indien enige bepaling van de Overeenkomst of deze AV nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen, hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

2 Aanbiedingen

2.1 Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Verkoper verstrekte gegevens waarop Verkoper haar Aanbieding baseert.

2.2 Alle Aanbiedingen van Verkoper zijn geheel vrijblijvend en bij benadering en binden Verkoper op geen enkele wijze. Verkoper heeft te allen tijde het recht een Aanbieding te herroepen, ongeacht de duur waarvoor de Aanbieding geldt. Een Aanbieding verplicht Verkoper niet tot het sluiten van een Overeenkomst met Koper. Verkoper is derhalve te allen tijde bevoegd om onderhandelingen met Koper af te breken zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn of verplicht te zijn tot door onderhandelen. Voor zover Koper enige prestatie heeft verricht en/of voorbereidingen daartoe treft in de kennelijke veronderstelling dat een Overeenkomst tot stand zal komen, doet Koper dit voor eigen risico.

2.3 Tenzij uit de Aanbieding uitdrukkelijk anders blijkt, zijn door Verkoper opgegeven prijzen altijd exclusief btw.

2.4 Aanbiedingen zijn eenmalig en uitsluitend geldig voor de Koper aan wie de Aanbieding is gericht. Aan een eerder uitgebrachte Aanbieding kunnen door Koper geen rechten worden ontleend.

3 Adviezen en informatie

3.1 In Aanbiedingen, brochures, op internet of waar dan ook vermelde gegevens over de Producten, waaronder opgaven en specificaties betreffende maat, capaciteit, prestatie en resultaat, dienen slechts als indicatie. Zij zijn voor Verkoper niet bindend en Koper kan hieraan geen rechten ontnemen.

3.2 Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Verkoper aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Verkoper worden verstrekt.

3.3 Koper dient Verkoper onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

4 Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt tot stand zodra partijen hierover Schriftelijk overeenstemming hebben verkregen en in ieder geval:

a. na ondertekening door partijen van een daartoe opgemaakte Schriftelijke Overeenkomst of orderbevestiging;

b. op het moment dat Koper een door Verkoper uitgebrachte Aanbieding zonder afwijkingen accepteert en Verkoper deze acceptatie Schriftelijk heeft bevestigd in een orderbevestiging;

c. op het moment dat Verkoper een door Koper mondeling of Schriftelijk geplaatste aanvraag, anders dan op basis van een door Verkoper uitgebrachte Aanbieding, Schriftelijk heeft bevestigd in een orderbevestiging.

4.2 Een orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en bindt partijen.

4.3 Toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van Verkoper binden Verkoper slechts tegenover Koper indien en voor zover een bevoegde vertegenwoordiger van Verkoper deze toezeggingen en/of afspraken Schriftelijk heeft bekrachtigd of bevestigd.

4.4 Mondelinge afspraken, afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig als deze Schriftelijk door Verkoper zijn bevestigd.

4.5 Indien de plaatsing van de Producten vergunningsplichtig is of anderszins toestemming van een derde moet worden verkregen, draagt Koper tijdig zorg voor het verkrijgen van deze toestemming.

4.6 Verkoper heeft het recht haar verplichtingen op te schorten indien Koper zijn verplichtingen niet nakomt.

5 Levering en montage

5.1 De genoemde levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn. Overschrijding van de levertijd geeft de Koper geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

5.2 Indien de levering van de Producten onmogelijk blijkt te zijn, zal Verkoper zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.

5.3 Het risico van beschadiging en/of vermissing van de Producten berust bij Verkoper tot het moment van bezorging aan de Koper of een vooraf door de Koper aangewezen derde die niet de vervoerder is dan wel het moment dat Koper de Producten bij Verkoper afhaalt.

5.4 Het eigendom van de Producten gaat pas over op Koper als Koper alles heeft voldaan wat Koper onder de Overeenkomst aan Verkoper verschuldigd is.

5.5 Indien montage- en/of installatiewerkzaamheden onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, zal Koper ervoor instaan dat Verkoper deze werkzaamheden naar behoren kan verrichten door onder meer het realiseren van vrije toegang en de aanwezigheid van de daartoe benodigde voorzieningen. Koper bepaalt in dat geval de plaats waar de Producten worden gemonteerd en/of geïnstalleerd. Koper staat ervoor in dat de Producten op de aangewezen plaats veilig en zonder schade aan andermans zaken en/of inbreuk op andermans rechten kunnen worden gemonteerd en/of geïnstalleerd. Indien de door Koper aangewezen plaats naar het oordeel van Verkoper ongeschikt en/of onveilig is, is Verkoper bevoegd Koper op te dragen een nieuwe plaats aan te wijzen.

5.6 Verkoper is niet verantwoordelijk voor het verrichten van onderzoek naar de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's. Koper zal – indien van toepassing – zelf een melding maken van eventuele grondwerkzaamheden bij de daartoe bevoegde instanties. In aanvulling op artikel 9 van deze AV geldt dat Koper Verkoper vrijwaart voor alle schade (al dan niet van derden) die voortvloeit uit het raken of beschadigen van (ondergrondse) obstakels, kabels en leidingen.

6 Betalingsverplichting

6.1 De overeengekomen koopprijs is exclusief btw, verzend- en transportkosten, verzekeringskosten of enige andere belasting, heffing of andere bijkomende kosten.

6.2 Verkoper mag een stijging van de kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de Overeenkomst, aan Koper doorberekenen.

6.3 Verkoper is gerechtigd om de overeengekomen koopprijs geheel of gedeeltelijk bij wijze van vooruitbetaling te verlangen.

6.4 De koopprijs wordt door middel van facturen bij Koper in rekening gebracht. Koper is gehouden de koopprijs op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen wijze volledig aan Verkoper te voldoen, zonder toepassing van enige opschorting, korting, aftrek of verrekening. Is geen betalingstermijn Schriftelijk overeengekomen, dan dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.5 Koper is met betrekking tot een betalingsverplichting van rechtswege in verzuim door het enkele verloop van de geldende betalingstermijn.

6.6 Indien Koper een betalingstermijn heeft laten verstrijken, is Koper onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid en zonder voorafgaande ingebrekestelling een bedrag verschuldigd ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De buitengerechtigde kosten worden bij voorbaat tussen partijen begroot op een bedrag van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan uit het voorgaande volgt, is Koper de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd. Dit artikelid geldt niet in geval de Koper een Consument is.

6.7 Door de Koper verrichte betalingen strekken eerst ter afdoening van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Koper bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur of kostenpost.

6.8 Reclamaties met betrekking tot de factuur dienen binnen de betalingstermijn door Koper Schriftelijk aan Verkoper kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van alle rechten. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Koper niet op. Behoudens door Koper te leveren tegenbewijs, strekt de administratie van Verkoper tot volledig bewijs voor de verschuldigdheid van facturen.

7 Herroepingsrecht

7.1 Uitsluitend in het geval sprake is van een koop op afstand door een Consument gelden de hiernavolgende bepalingen van artikel 7.

7.2 De Consument heeft het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst van de bestelde Producten zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft de Consument nog eens 14 dagen de tijd om de Producten retour te sturen.

7.3 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met de Producten en de verpakking. De Consument zal de Producten slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de Producten wenst te behouden.

7.4 Indien de Consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht dient contact te worden opgenomen met Verkoper. Na akkoord van Verkoper dient de Consument de Producten met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Verkoper te

- retourneren. Producten moeten worden geretourneerd met het originele label aan of naast de Producten en conform de door Verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Verkoper en Koper kunnen overeenkomen dat Verkoper – tegen betaling – zorgdraagt voor het ophalen van de Producten.
- 7.5 Verkoper zal het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde Producten aan de Consument terugstorten.
- 7.6 Indien de Consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van retournering voor zijn rekening.
- 7.7 Overeenkomstig de wet is het herroepingsrecht uitgesloten voor Producten:
- Die door Verkoper tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties c.q. instructies van de Consument;
 - Die duidelijk persoonlijk van aard zijn, zoals Producten die gegraveerd of op maat gemaakt zijn;
 - Die vanwege hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- 7.8 Wanneer de Consument na afloop van de in dit artikel genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dan wel de Producten niet aan Verkoper heeft teruggezonden, is de koop een feit.

8 Klachtenregeling en garantie

- 8.1 Verkoper staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 8.2 Koper dient de Producten direct na levering te keuren. Koper kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen 7 dagen na ontvangst van de Producten of ontdekking van de gebreken schriftelijk bij Verkoper heeft geklaagd. Koper kan op een gebrek in de prestatie ook geen beroep meer doen als hij het gebrek bij een nauwgezette keuring had kunnen ontdekken en nochtans heeft nagelaten binnen 7 dagen na ontvangst van de Producten bij Verkoper te klagen.
- 8.3 De garantietermijn van Verkoper komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. In aanvulling op deze garantie, heeft Verkoper een garantietermijn van twee jaar vastgesteld voor lasverbindingen.
- 8.4 Verkoper is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elk individuele toepassing door de Koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
- 8.5 Er kan geen aanspraak gemaakt worden op garantie indien:
- Koper de Producten zelf heeft bewerkt of gerepareerd dan wel door derden heeft laten repareren of bewerken;
 - De Producten aan abnormale (weers)omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig dan wel in strijd met de aanwijzingen van Verkoper behandeld of gebruikt zijn, bijvoorbeeld door verwaarlozing, verkeerd gebruik of gebrek aan onderhoud;
 - De schade is ontstaan als gevolg van verzakking of instabiliteit van de ondergrond;
 - Sprake is van tweedehands Producten;
 - Koper niet aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan;
 - Koper Verkoper niet in staat stelt het garantieverzoek te onderzoeken;
- 8.6 Bij klachten of een garantieverzoek dient Koper zich eerst tot Verkoper te wenden.
- 8.7 Verkoper beantwoordt de ingediende klacht of het garantieverzoek binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan. Als een klacht of garantieverzoek een voorzienbaar langere reactietijd benodigt, wordt de klacht door Verkoper binnen de termijn van 14 dagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 8.8 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost kan Koper, zijnde een Consument, de klacht aanmelden via het Europees ODR platform (<https://ec.europa.eu/odr>).
- 8.9 Een klacht of garantieverzoek schort de verplichtingen van Verkoper of Koper niet op. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Verkoper de keuze maken om de Producten te vervangen, te repareren of een redelijk deel van de koopsom aan Koper te retourneren.

9 Aansprakelijkheid van Verkoper

- 9.1 Voor de aansprakelijkheid van Verkoper voor door Koper uit hoofde van of in verband met (een) Overeenkomst(en) geleden schade geldt dat:
- a. Verkoper niet aansprakelijk is voor enige door Koper geleden schade als direct of indirect gevolg van handelingen of nalatigheden van hulppersonen of van personen in dienst van Verkoper of als gevolg van gebreken in en/of (onjuist) gebruik van door Koper gekochte Producten;
 - b. Verkoper niet aansprakelijk is voor gevolgschade, waaronder omzet- en/of winstderving, vertragingsschade en/of kosten in verband met onderbreking, stilstand en/of weer op gang brengen van het bedrijf of een werk van Koper of een gedeelte daarvan;
 - c. De aansprakelijkheid van Verkoper op welke rechtsgrond dan ook in ieder geval is beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de door Verkoper afgesloten verzekering terzake wordt uitgekeerd.
 - d. Voor zover op Verkoper ondanks het voorgaande enige aansprakelijkheid op welke rechtsgrond dan ook rust, die aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis;

- 9.2 Indien zich een gebeurtenis voordoet waaruit voor Koper schade voortvloeit of naar redelijke verwachting schade zal voortvloeien, waarvoor Verkoper eventueel aansprakelijk is, dient Koper Verkoper van die gebeurtenis binnen zeven dagen Schriftelijk in kennis te stellen. Laat Koper deze tijdige Schriftelijke kennisgeving na dan vervalt zijn recht op schadevergoeding uit de betreffende gebeurtenis.
- 9.3 Indien de opslag van de Producten onderdeel is van de Overeenkomst, geldt dat Verkoper de Producten opslaat voor rekening en risico van Koper.
- 9.4 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Koper jegens Verkoper, die direct of indirect voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met een Overeenkomst, in ieder geval zes maanden na het moment waarop Koper bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en hij voor het verstrijken van deze termijn geen Schriftelijke claim heeft neergelegd bij Verkoper.

10 Overmacht

- 10.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat deze ten gevolge van aan Verkoper niet bekende omstandigheden of door overmacht niet uitvoerbaar is, heeft Verkoper het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering mogelijk is, behoudens wanneer die uitvoering door overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Indien Verkoper door overmacht is verhinderd de Overeenkomst na te komen, is Verkoper gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en kan zij dientengevolge niet worden gehouden aan enige levertijd. Koper kan uit dien hoofde geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente doen gelden.
- 10.2 Voor Verkoper geldt als overmacht elke van de wil van Verkoper onafhankelijke omstandigheid die (tijdige) nakoming door Verkoper van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert of bijzonder bezwaarlijk doet zijn. Als zodanige omstandigheden gelden onder meer: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, brand, noodweer, overstroming, ongeval of ziekte van personeel of hulppersonen, bedrijfsstoring, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, tekortschieten van toeleveranciers en hulppersonen, een en ander voor zover aan Verkoper met betrekking tot die omstandigheden geen verwijt is te maken.

11 Verwerking persoonsgegevens

- 11.1 Voor zover in het kader van uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens moeten worden verwerkt, zullen deze zorgvuldig worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Koper geeft door middel van ondertekening van de Overeenkomst uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor de doeleinden als genoemd in artikel 16.2 hierna.
- 11.2 Persoonsgegevens van Koper worden door Verkoper en/of haar groepsvennootschappen verwerkt voor de navolgende doeleinden: het uitvoeren van de Overeenkomst, het (plannen van) onderhoud, keuringen en reparaties, het doen van bezichtigingen en overnames, het doen van betalingen en het innen van vorderingen waaronder het in handen stellen van derden daarvan, het behandelen van geschillen, vragen of onderzoeken, waaronder juridische procedures, het (doen) uitoefenen van controle, activiteiten van intern beheer alsmede de uitvoering of toepassing van een wet. Voor deze doeleinden worden persoonsgegevens door Verkoper indien nodig verstrekt aan derden, zoals de bank ten behoeve van betalingsdoeleinden, onderhoudsbedrijven die planmatig of naar aanleiding van een klacht onderhoud plegen en/of reparaties verrichten en/of keuringen uitvoeren (en waaraan naam en contactgegevens, zoals telefoonnummer, e-mailadres, en informatie over de klacht kunnen worden doorgegeven), incassobureaus, deurwaarders, advocaten en gerechtelijke instanties in het kader van betalingsachterstand of geschil, de belastingdienst en andere bevoegde autoriteiten, alsmede dienstverleners zoals IT-bedrijven, accountants en auditors. Verkoper zal persoonsgegevens van Koper niet zonder dat hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming aan Koper is verzocht, doorgeven buiten de EU of een internationale organisatie.
- 11.3 Als verwerking van de persoonsgegevens niet meer noodzakelijk is, zullen de persoonsgegevens worden verwijderd. De persoonsgegevens zullen zolang als minimaal noodzakelijk worden bewaard.
- 11.4 Koper heeft het recht Verkoper te verzoeken inzage te verlenen in zijn persoonsgegevens en/of haar te verzoeken deze te verbeteren, aan te vullen dan wel te corrigeren of af te schermen. Koper heeft daarnaast te allen tijde het recht zijn toestemming in te trekken. Koper heeft het recht terzake de gegevensverwerking een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12 Toepasselijk recht, forumkeuze

- 12.1 Op iedere Aanbieding, Overeenkomst of rechtsbetrekking is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Koper zich buiten Nederland bevindt.
- 12.2 Geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit Aanbiedingen, Overeenkomsten of rechtsbetrekkingen kunnen slechts worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waar Verkoper haar hoofdvestiging heeft. Niettemin heeft Verkoper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.